



# Qualité et Sécurité de la Prise en charge au Centre Hospitalier d'Abbeville / **Indicateurs**

## ■ Indicateurs transversaux de qualité et de sécurité des soins - Année 2017

<p>Lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en MCO</p> <p>Score du CH Abbeville : 46%</p> <p> C</p>	<p>Document de sortie (SSR)</p> <p>Score du CH Abbeville : 95%</p> <p> A</p>	<p>Dépistage des troubles nutritionnels (MCO)</p> <p>Score du CH Abbeville : 55%</p> <p> C</p>
<p>Dépistage des troubles nutritionnels (SSR)</p> <p>Score du CH Abbeville : 21%</p> <p> C</p>	<p>Tenue du dossier d'anesthésie</p> <p>Score du CH Abbeville : 95%</p> <p> A</p>	
<p>Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)</p> <p>Score du CH Abbeville : 90%</p> <p> B</p>	<p>Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie</p> <p>Score du CH Abbeville : 72%</p> <p> B</p>	

## ■ Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité« Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral » - Année 2016

<p>Expertise neuro-vasculaire</p> <p>Score du CH Abbeville : 73%</p> <p> B</p>	<p>Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral</p> <p>Score du CH Abbeville : 90%</p> <p> A</p>	
<p>Dépistage des troubles de la déglutition</p> <p>Score du CH Abbeville : 66%</p> <p> C</p>	<p>Programmation d'une consultation post AVC</p> <p>Score du CH Abbeville : 71%</p> <p> B</p>	

Référence : M/COM/EXT/DOC/031  
 Révision : 06  
 Date d'application :

## ■ Indicateurs de qualité et de sécurité des soins de spécialité « Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du postpartum immédiat » - Année 2016



Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement

Score du CH Abbeville : 88%



B

Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement

Score du CH Abbeville : 45%



C

Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat

Score du CH Abbeville : 57%



C

## ■ Infections associées aux soins - Année 2017

Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques - 3ème version (ICSHA.3)

Score du CH Abbeville : 65%



C

Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)

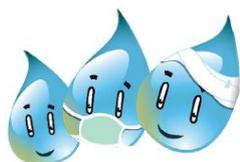
Score du CH Abbeville : 34%



E



## ■ Infections associées aux soins - Suite - Année 2016



Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)

Score du CH Abbeville : 87%



A

Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)

Score du CH Abbeville : 83%



B

## Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis) Année 2018

Cet indicateur mesure la satisfaction globale des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique ayant participé à l'enquête nationale e-Satis :

Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO : **64%**

Résultats des 6 composantes de la Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation +48h MCO :

- Accueil : 63% ;
- Prise en charge par les médecins/chirurgiens : 74% ;
- Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants : 72% ;
- Repas : 42% ;
- Chambre : 58% ;
- Organisation de la sortie : 58%.