



Le matériel

Vous êtes satisfait(e) :

■ **Prestataire pour l'oxygène, appareil aérosol**

- Respect des horaires de livraison ou de reprise
- Des explications par rapport au matériel déposé
- De la qualité du matériel
- De son adaptabilité à vos besoins
- Du dépannage du matériel si cela s'est produit

Remarques :

■ **Prestataire pour le mobilier, lève malade, fauteuil...**

- Respect des horaires de livraison ou de reprise
- Des explications par rapport au matériel déposé
- De la qualité du matériel
- De son adaptabilité à vos besoins
- Du dépannage du matériel si cela s'est produit

Vos suggestions :



QUESTIONNAIRE

Votre avis nous intéresse...

Centre Hospitalier d'Abbeville

Hospitalisation à domicile

www.ch-abbeville.fr



A l'attention des patients et de leur famille

QUESTIONNAIRE

Centre Hospitalier d'Abbeville | HAD | www.ch-abbeville.fr

Madame, Monsieur,

Ce questionnaire a été élaboré à votre intention. Nous vous demandons de bien vouloir le remplir en cochant la case de votre choix. Vos remarques et suggestions nous permettront d'améliorer la qualité de nos prestations. D'avance, nous vous remercions.

Séjour du au
de M. ou Mme



Prise en charge par l'unité d'Hospitalisation à Domicile (HAD)

Vous êtes globalement satisfait(e) :

L'accueil téléphonique et l'information sur l'unité d'HAD

Vous êtes satisfait(e) :

- des explications fournies par l'infirmière de coordination ou le cadre de santé lors de l'évaluation d'entrée dans votre chambre à l'hôpital concernant l'organisation de l'HAD ou par téléphone si vous étiez hospitalisé en dehors d'Abbeville
 - de la brochure qui vous a été remise à la suite de l'entretien
- Si vous avez téléphoné à l'HAD :**
- du temps de réponse ou de rappel
 - de la qualité des réponses fournies

Remarques :
.....
.....



Les relations avec le personnel

Vous êtes satisfait(e) des relations avec :

- le médecin coordonnateur
(⚠ en tant que coordonnateur, il ne se déplace pas au domicile.)
- l'assistante sociale, si des actions ont été engagées par elle pour vous ou votre famille
- l'équipe de l'UMSP : soit avec le médecin et l'infirmière ou la psychologue et l'infirmière

Remarques :
.....
.....

Les soins, en dehors des heures de passage (qui ne peuvent être fixes)

Vous êtes satisfait(e) :

- de l'organisation de l'unité : matériel à disposition, rangement, bio nettoyage
- des soins infirmiers : technicité, savoir-faire et savoir être
- des soins de confort : hygiène, savoir-faire et savoir être
- de l'évaluation de la douleur et de sa prise en charge par des traitements médicamenteux ou non : pompe à morphine, toucher/massage

Remarques :
.....
.....